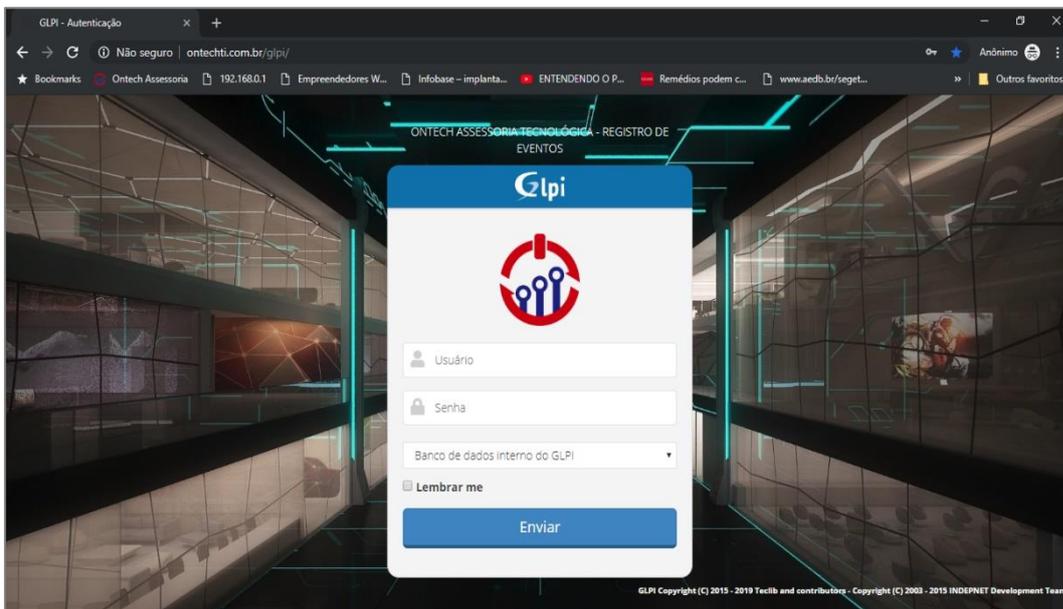


MANUAL – ACESSO AO SISTEMA DE CHAMADOS

Bem-vindo ao passo-a-passo para abrir chamados no sistema GLPI da Ontech Assessoria Tecnológica. Nesse tutorial você aprenderá como registrar um chamado no nosso sistema.

1. Acessar o sistema: O sistema poderá ser acessado de qualquer dispositivo com internet através de um navegador (ex. Google Chrome). Para isso basta acessar o link www.ontechti.com.br/glpi



Nessa tela você deverá informar seu **usuário** e **senha** para acessar o sistema. OBS: caso sua empresa utilize a ferramenta **Active Directory (AD)** deverá escolher o nome da empresa no campo de autenticação e utilizar o mesmo usuário e senha que usa para acessar seu Computador.

2. Após o Login o sistema abrirá a página para registrar o chamado. É muito importante preencher detalhadamente todos os campos e se possível anexar print's para que nossos técnicos consigam atender da forma mais rápida possível a solicitação.

4. Todos os acompanhamentos adicionados pelos técnicos serão enviados no seu e-mail cadastrado no sistema. Mas voce também pode acompanhá-los através do menu Assistência>Chamados



5. Nessa tela você poderá usar o filtro para localizar o chamado desejado.



Observação: O registro de chamados pelo sistema é a melhor forma de reportar um problema ou realizar uma solicitação, pois ao salvar um novo registro TODOS os nossos técnicos são notificados, portanto sempre terá alguém disponível para atender a solicitação o mais rápido possível. Então caro cliente, lembre-se sempre de registrar o chamado antes de enviar mensagens por WhatsApp ou realizar ligações.

Qualquer dúvida que possa ter ficado referente ao sistema de chamados GLPI da Ontech Assessoria Tecnológica por favor entre em contato através dos seguintes canais:

Email: ontechassessoria@hotmail.com

Tel.: [\(64\) 9.9902-8357](tel:(64)9.9902-8357)

Site: www.ontechti.com.br

Grato,

Ontech Assessoria Tecnológica
A tecnologia a seu favor!