

# TELEFONIA VOIP

## O QUE É?

O sistema de Telefonia VOIP é uma tecnologia que permite a transmissão de voz por IP (Protocolos de Internet), ou seja, você pode receber e realizar ligações utilizando sua rede de computadores. Com a configuração de ramais é possível interligar filiais utilizando a Internet já existente na empresa sem custos adicionais e gerar uma economia de até 80% de ligações locais, nacionais e até mesmo internacionais.

## VANTAGENS

- Redução de Gasto em Ligações
- Otimização do Ambiente (Sem excesso de Cabos)
- Atendimento Automatizado Com Gravações Humanizadas
- Registro de todas as Ligações no Banco de Dados
- Gravações de chamadas Recebidas e Realizadas
- Custo zero com licenciatura (Elastix é uma Distribuição Linux Gratuita)

## PROCEDIMENTOS

O sistema de Central Telefônica VOIP é fornecido por uma distribuição Linux Gratuita chamada CentOS e dentro dela opera a central Elastix.

A partir de uma avaliação da organização é elaborado o projeto e listado ao cliente os equipamentos necessários de acordo com o cenário analisado.

## REPRESENTAÇÃO:

